Załącznik nr 2 – formularz reklamacyjny

Miejscowość, data

**Wydawnictwo Naukowe**

**Innovatio Press**

ul. Projektowa 4, 20-209 Lublin

……………………………………………………..

Imię, nazwisko

………………………………………………………

Adres konsumenta

**Reklamacja towaru**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ……….… towar jest wadliwy. Wada polega na …………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………

Wada została stwierdzona w dniu ……………………….. Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

* wymiany towaru na nowy\* (art. 561 § 1)
* nieodpłatną naprawę towaru\* (art. 561 § 1)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ……….….. (słownie: ………………………………) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ………………………………………….……. /przekazem pocztowym na mój adres\* (art. 560 § 1)
* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ………………………………………….\* (art. 560 § 1)

z poważaniem

…………………………………..

*podpis Konsumenta*

\*niepotrzebne skreślić